

Inhalt: Das muss in einen Beschwerdebrief

Quelle: <https://karrierebibel.de/beschwerdebrief/#Inhalt-Das-muss-in-einen-Beschwerdebrief>

Wenn Sie privat einen Beschwerdebrief verschicken, unterliegt dieser erst einmal keinen strikten Regeln und Vorgaben. Sollten Sie im Job eine Beschwerde haben, etwa an einen Lieferanten, sollten Sie sich dabei an der Struktur eines Geschäftsbriefes orientieren.

Beim Inhalt gibt es hingegen **einige Aspekte**, die unbedingt in einen Beschwerdebrief gehören, damit dieser vollständig ist und alle relevanten Informationen enthält:

- **Ihre persönlichen Daten:** Dazu zählen neben Name und Kontaktmöglichkeiten unbedingt auch die Kunden-, Bestell- oder Rechnungsnummer. Nur so kann Ihre Beschwerde beim Anbieter einem Auftrag zugeordnet werden.
- **Betreff:** Hier können Sie gleich auf den Punkt kommen und *Beschwerdebrief*, *Beschwerdeschreiben* oder einfach *Beschwerde* nutzen.
- **Anrede:** Sollte es einen konkreten Ansprechpartner geben, sollte dieser höflich namentlich erwähnt werden, wenn Sie nicht genau wissen, an wen das Schreiben adressiert ist, hilft der Klassiker *Sehr geehrte Damen und Herren*.
- **Schilderung der Situation:** Besonders wichtig ist eine genaue Schilderung der Situation, der Leistung oder des Fehlers, der zu Ihrer Beschwerde führt. Beschreiben Sie genau, worüber Sie sich beschweren, was Ihrer Meinung nach schief gelaufen ist und was Sie enttäuscht oder verärgert hat.
- **Ausdruck der Beschwerde:** Aus Ihrer Schreiben sollte deutlich herausgehen, dass es sich um eine wirkliche Beschwerde handelt. Machen Sie diesen Punkt deshalb ruhig deutlich und erwähnen Sie explizit, dass Sie verärgert sind und sich über den Sachverhalt beschweren.
- **Lösungen und Verbesserungsvorschläge:** In einer Beschwerde sollten Sie nicht nur meckern, sondern auch konstruktiv werden. Machen Sie Vorschläge, wie eine Lösung gefunden werden kann, was Sie erwarten oder sich erhoffen und wie eine Verbesserung der Situation erzielt werden kann.
- **Abschluss und Gruß:** Am Ende sollten Sie noch einmal erwähnen, dass Sie an einem Austausch und einer gemeinsamen Lösung interessiert sind, bevor ein abschließender Gruß folgt. Eine mögliche Formulierung wäre *Ich hoffe, Sie können meinen Ärger und die Beschwerde nachvollziehen und wir können gemeinsam eine Lösung aus der Situation finden*.

Quelle: Wikipedia

Der **Rundfunkrat** (beim **ZDF**: **Fernsehrat**, beim **Deutschlandradio**: **Hörfunkrat**) ist bei deutschen [öffentlich-rechtlichen Rundfunkanstalten](#) das oberste für die Programmkontrolle zuständige Aufsichtsgremium.

Wichtige Aufgaben der Rundfunkräte sind z.B. Wahl und Beratung des [Intendanten](#), [Überwachung der Einhaltung der gesetzlich normierten Programmgrundsätze](#), Wahl von Mitgliedern des [Verwaltungsrates](#) und Genehmigung des Haushalts sowie des Jahresberichts.

Jeder Bürger hat die Möglichkeit, Programmbeschwerden an den Rundfunkrat/Fernsehrat/Hörfunkrat zu richten.

Mein Beispiel:

Beschwerde

Sehr geehrte(r) Herr Vorsitzender/Frau Vorsitzende (Name),

seit längerer Zeit bin ich mit der Berichterstattung in den öffentlich-rechtlichen Medien in Bezug auf Corona sehr enttäuscht. Die Berichterstattung erfolgt einseitig, parteiisch, oftmals diffamierend und keineswegs objektiv.

Hier werden Erinnerungen an die Staatsmedien in der DDR wach, die sich ebenso verhalten haben!

Als Wissenschaftler ist es für mich unerträglich, dass nur eine wissenschaftliche Meinung verteten wird. Die gegenteilige Meinung verunglimpft wird oder gar nicht vorkommt. In der Wissenschaft gibt es objektive Kriterien, die darüber entscheiden, ob eine Meinung richtig oder falsch ist.

Ich würde mich über eine sachliche Auseinandersetzung freuen, die keine Meinungen, sondern Fakten darlegen. Hier könnte z.B. eine Veranstaltung analog zum Kanzlerkandidaten-Duell eine Möglichkeit bieten.

Als treuer langjähriger Gebührenzahler erwarte ich von Ihnen, dass Sie Ihre Verantwortung wahrnehmen und eine sachliche und alle Seiten berücksichtigende Berichterstattung durchsetzen.

Für Ihre Mühe bedanke ich mich im Voraus.

Mit freundlichen Grüßen

Name
Anschrift
Mail

Verteiler:

Die Rundfunkräte der Landesrundfunkanstalten

- [Rundfunkrat des Bayerischen Rundfunks \(BR\)](mailto:gremienbuero@br.de)
gremienbuero@br.de
Dr. Lorenz Wolf, Vorsitzender Katholische Kirche
- Rundfunkrat des Hessischen Rundfunks (HR)
<https://www.hr-rundfunkrat.de/index.html>
Harald Brandes, Vorsitzender, Vertreter der Arbeitsgemeinschaft der Hessischen Handwerkskammern
- [Rundfunkrat des Mitteldeutschen Rundfunks \(MDR\)](https://www.mdr.de/mdr-rundfunkrat/aufgaben/programmbeschwerden-mdr-rundfunkrat-100.html)
<https://www.mdr.de/mdr-rundfunkrat/aufgaben/programmbeschwerden-mdr-rundfunkrat-100.html>
Prof. Dr. Gabriele Schade, Bund für Umwelt und Naturschutz, Thüringen
- [Rundfunkrat des Norddeutschen Rundfunks \(NDR\)](https://www.ndr.de/der_ndr/unternehmen/rundfunkrat/Programmbeschwerden,kritik124.html)
https://www.ndr.de/der_ndr/unternehmen/rundfunkrat/Programmbeschwerden,kritik124.html
Rundfunkratsvorsitzende: Anke Schwitzer, Leiterin des Gremienbüros: Sybille Möller
- [Rundfunkrat von Radio Bremen \(RB\)](https://www.radiobremen.de/unternehmen/gremien/rundfunkrat/kontakt138.html)
<https://www.radiobremen.de/unternehmen/gremien/rundfunkrat/kontakt138.html>
Vorsitzender des Rundfunkrats ist: Dr. Klaus Sondergeld
- [Rundfunkrat des Rundfunk Berlin-Brandenburg \(RBB\)](https://www.rbb-online.de/rundfunkrat/kontakt/)
<https://www.rbb-online.de/rundfunkrat/kontakt/>
Friederike von Kirchbach (Vorsitzende), Evangelische Kirche in Berlin-Brandenburg
- [Rundfunkrat des Saarländischen Rundfunks \(SR\)](mailto:gremienbuero@sr.de)
gremienbuero@sr.de
Vorsitzende: Gisela Rink, saarländischen Familienverbänden
- [Rundfunkrat des Südwestrundfunks \(SWR\)](https://www.swr.de/unternehmen/organisation/gremien/rundfunkrat/kontaktformular-gremiengeschaefsstelle-100.html)
<https://www.swr.de/unternehmen/organisation/gremien/rundfunkrat/kontaktformular-gremiengeschaefsstelle-100.html>
Gottfried Müller Vorsitzender
- [Rundfunkrat des Westdeutschen Rundfunks \(WDR\)](https://www1.wdr.de/unternehmen/rundfunkrat/kontakt/index.html)
<https://www1.wdr.de/unternehmen/rundfunkrat/kontakt/index.html>
Andreas Meyer-Lauber (Vorsitzender), Deutscher Gewerkschaftsbund, Landesbezirk NRW

Der Fernsehrat

<https://www.zdf.de/zdfunternehmen/kontakt-zum-zdf-fernsehrat-100.html>

Vorsitz: Marlehn Thieme

Der Hörfunkrat

gremienbuero@deutschlandradio.de

[Frank Schildt](#), Vorsitzender Land Bremen